



സാമൂഹ്യനിർത്തി ഡയറക്ടർ,
വികാസ് ഭവൻ, തിരുവനന്തപുരം
തീയതി :#ApprovedDate#
Email - swdkerala@gmail.com
Phone - 0471 - 2306040

പരിപാതം

വിഷയം:- സാമൂഹ്യ നിർത്തി വകുപ്പ് - ജീവനക്കാരും - പൊതുജനങ്ങളോടുള്ള സമീപനം
സംബന്ധിച്ചുള്ള പരാതി - നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകുന്നത് സംബന്ധിച്ച്.

സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ ഫോൺ വില്ലിച്ചാൽ അറ്റൻഡ്യൻസ് ചെയ്യാൻ ലൈനം നേരിട്ട്
അനുമതിക്കണം. നടത്തിയാലും വളരെ മോശമായ പെത്രമാറ്റമാണെന്നാം ആരോപിച്ചുള്ള പരാതി
വകുപ്പിന് ലഭ്യമായിട്ടുണ്ട്. ഈ സാഹചര്യത്തിൽ ആവശ്യ പരയുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകുന്നു.

- 1) ഓഫീസ് ഫോൺ (land line) പ്രവർത്തന ക്ഷമമാണെന്ന് എല്ലാ കീഴുാരും മേധാവികളും
ഉറപ്പ് വരുത്തേണ്ടതാണ്.
- 2) സി.യു.ജി നസർ നൽകിയിട്ടുള്ള എല്ലാ കീഴ് കാര്യാലയ മേധാവികളും അവരവരുടെ നസർ
സി.ഇ.ജി. ഓഫീസ് ചെയ്യാൻ പാടിക്കാത്തതാണ്.
- 3) വകുപ്പുമായി ബന്ധപ്പെട്ടുള്ള വിഷയങ്ങൾക്ക് ഫോൺ മുഖ്യമായോ / നേരിട്ടോ ഓഫീസിനെ
സമീപിക്കുന്ന പൊതുജനങ്ങൾക്ക് സാധ്യമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും നൽകുവാൻ എല്ലാ കീഴ്
കാര്യാലയ മേധാവികളും ശുഭിക്കേണ്ടതാണ്.

M ANJANA IAS
സാമൂഹ്യനിർത്തി വകുപ്പ് ഡയറക്ടർ

എല്ലാ കീഴുാരും മേധാവികൾക്കും .

അംഗീകാരത്താട്ട

അംഗീകാരത്താട്ട
ഓഫീസ് ഡയറക്ടർ ഓഫീസർ